

# **MANUEL**

# **Gestion-Patients**

GESTION 14.23 PATIENTS

Cliquez sur un lien à côté pour sauter vers ce chapitre

# Table des matières

1	Présentation de Gestion-Patients	1
	Licence	2
2	Structure	3
	Modules	3
3	Installation	4
	Configuration requise	4
	Installation du logiciel	6
	Préparation de Microsoft Access	7
	Installation pour réseau	9
	Changer d'ordinateur	10
	Installer une mise à jour	11
	Desinstallation du logiciel	12

4	<u>L'interface</u>	14
	Ecran d'accueil, la licence Le menu principal Fonctions globales	14 15 16
5	Set Up	18
	Onglet Configuration Utilisateurs Dossier central des patients Définir les mots clés Onglet Règlage Personnel Onglet Médicaments/ actes Onglet Materiel Onglet Gestion Backups Onglet Gestion Base active Onglet Boîte Mail Word	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
6	Commencer	29
	Les patients Les rendez-vous Les prescriptions Les trajets des soins L'agenda La salle d'attente Les statistiques Listes diverses ANSM, classification et CCAM Analyse des mots clés	30 33 35 37 38 39 40 41 42 43
6	Dénister des erreurs	4

# PRESENTATION

# 1 Présentation de Gestion-Patients

Gestion-Patients est un logiciel PMS\* de gestion de patients et leurs rendez-vous programmé autour d'une base de données relationnelle.

Gestion-Patients comporte une base de données centralisée, accessible sur plusieurs ordinateurs en même temps, équipés de Microsoft Windows et Microsoft Office Pro, reliés dans un réseau câblé ou par WiFi local.

Gestion-Patients est une application sous Microsoft Access et nécessite Microsoft Office Pro version 2007 ou plus récente. Microsoft Office Pro comporte MS-Access.



### Licence

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL Gestion-Patients

Auteur: RliSoft, siren 517 736 013

(c) copyright 2007/2018 Tous droits réservés.

Courriel : contact@rlisoft.net

Veuillez lire attentivement le contenu de ce fichier

Ce Contrat de Licence Utilisateur Final constitue un accord moral entre vous-même (particulier, association ou entreorise) et l'auteur du loroiciel.

En installant et en utilisant ce logiciel vous acceptez l'ensemble des clauses de ce contrat. Si vous n'acceptez pas ce contrat, vous devez désinstaller le logiciel.

#### COPYRIGHT ET DROITS D'AUTEUR

Le logiciel Gestion-Patients est une œuvre intellectuelle protégée par les traités internationaux sur le droit d'auteur. La mise à disposition du logiciel à titre gratuit ou onéreux ne constitue pas un transfert de ces droits à l'utilisateur. L'ensemble des composants du logiciel, code source, images, photographies, textes de l'aide et de la documentation, icônes, est propriété intellectuelle de l'auteur. L'utilisation d'un de ces éléments dans un but de publication par un moyen quelconque doit faire l'objet préalable d'une autorisation de l'auteur.

#### DISTRIBUTION DIL LOGICIEL.

Vous pouvez transférer ou distribuer gratuitement le logiciel à des tiers, sous la forme initiale incluant l'intégralité des fichiers de l'application et de la documentation. Il est strictement interdit de vendre ce logiciel sans

l'autorisation de l'auteur.

Il est cependant possible d'inclure le logiciel dans une collection de logiciels fournie gratuitement au public. En tout état de cause, aucun bénéfice ne peut être tiré directement de la vente du logiciel en tant que tel.

#### VERSION DONATIONWARE DU LOGICIEL

L'auteur vous permet de télécharger et essayer son logiciel. Si après la période d'essai (qui s'arrête après 40 démarrages) vous écidez de l'utiliser, vous êtes dans l'obligation morale de demander la licence.

L'auteur conserve le droit de donner ou refuser la licence sans devoir s'expliquer.

#### DECTTS DISTRICT TSATTON

Vous recevez par la licence le droit non exclusif d'installer et d'utiliser le logiciel sur un ou plusieurs ordinateurs de votre choix.

Vous pouvez utiliser librement le logiciel à des fins personnelles ou commerciales.

En aucun cas cette licence vous dispense de l'obligation d'avoir une licence pour l'utilisation de Microsoft Windows/Microsoft Office et ces composants.

#### FICHIER DE LICENCE PERSONNELLE

Si vous recevez une licence, un fichier contenant vos droits de licence personnelle pour la version téléchargée vous est transmis. Ce fichier est strictement personnel et ne doit en aucune facon être transmis à un tiers.

#### CONTRIBUTIONS DES UTILISATEURS

Vous pouvez contribuer à l'amélioration de ce logiciel en effectuant des relectures des textes du logiciel ou des pages du site Internet du logiciel. À ce titre, votre nom pourra être cité parmi les contributeurs (sauf mention expresse de votre part). Vous pouvez également suggérer de nouvelles fonctionnalités et signaler des erreurs ou des non conformités du logiciel.

Ces contributions ne permettent cependant aucunement de revendiquer un droit d'auteur ou de propriété intellectuelle sur une partie du logiciel.

#### INTEGRITE DU LOGICIEL

Vous ne devez pas modifier, altérer ou décompiler les fichiers de l'application. Les composants et fichiers de cette application ne peuvent être séparés ni utilisés séparément. En particulier, il est strictement interdit de modifier le logiciel pour y faire apparaître un autre nom que celui de l'auteur; il est interdit d'utiliser un outil de modification de ressources pour altérer les menus, les textes et les boîtes de dialogue du logiciel.

Toute tentative d'accéder aux données autrement que par l'interface normal du logiciel annule immédiatement votre licence d'utilisation et engage que votre responsabilité, excluant toute responsabilité de l'auteur.

#### LIMITATION DE GARANTIE

Le programme reste la propriété de l'auteur, qui ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de problèmes liés à l'utilisation du logiciel.

Il est fortement conseillé de vérifier chaque calcul et chaque impression de Gestion-Patients car la responsabilité de l'auteur n'est nullement engagée en cas d'erreurs de programmation, de pertes de données ou d'erreurs

d'interprétation légales et de leurs conséquences. Aucune modification, correction, dédommagement ou remboursement peut être exigée suite à des erreurs constatées dans le logiciel.

Le logiciel et ses composants sont fournis en l'état, sans garantie de fonctionnement. Vous conservez la responsabilité d'évaluer les conséquences de son utilisation, que ce soit sur la justesse des résultats, ou sur le bon fonctionnement dans un contexte particulier.

Avant de demander votre licence Gestion-Patients, assurezvous en testant la licence gratuite de Gestion-Patients que le logiciel fonctionne correctement sur votre configuration matérielle et logicielle.

Le logiciel est développé pour les plateformes Windows W7 avec Office Pro 2007. La compatibilité avec les versions antérieures ou postérieures de Windows ou MSOffice n'est fournie que dans la mesure du possible.

Le logiciel a été testé contre les virus connus au moment de sa création. L'auteur ne peut être tenu responsable au cas où, malgré ses précautions, un virus serait trouvé dans l'application.

Aucune réparation ne pourra être demandé, quel que soit le préjudice invoqué.

#### TERMINATION DU CONTRAT

Si vous ne souhaitez plus utiliser ce logiciel, supprimez-le simplement de votre (vos) disque(s) dur(s).

Si vous disposiez d'une licence Gestion-Patients, supprimez également le fichier de licence personnelle.

FIN DU CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL



# STRUCTURE

# 2 Structure

### **Modules**

L'application se décline en deux modules (fichiers) principaux

- Gestion-Patients-xx.yy-MSO32bits.accde (xx.yy est le numéro de la version) ou Gestion-Patients-xx.yy-MSO64bits.accde
- Patients.accdb

Gestion-Patients-xx.yy-MSO32bits.accde comporte la programmation de l'interface utilisateur, les formulaires, les états et requêtes. Ce fichier est appelé <u>Front End (le frontal)</u>. Chaque ordinateur avec Gestion-Patients doit avoir ce fichier, il permet la présentation des données sur écran, les calculs, les actions, les imprimés.

Patients.accdb comporte les données brutes. Ce fichier comporte les tables des différents sujets traités dans ce logiciel. Ce fichier est appelé <u>Back End (le dorsal)</u>. Seul un ordinateur central (serveur) dans un réseau câblé UTP a besoin de ce fichier. Les autres ordinateurs dans un réseau câblé peuvent faire référence au même fichier Back End, permettant ainsi une centralisation des données dans un fichier maître. Plusieurs utilisateurs peuvent ainsi consulter et modifier des données en même temps (<u>base de données multi-user</u>)

C'est ce fichier dorsal qui est copié pour une sauvegarde régulière et c'est ce fichier qui est échangé avec d'autres ordinateurs si ces ordinateurs ne sont pas reliés par câble UTP ou wifi local (base de données distribuée).

Ces deux fichiers sont protégés par des mots de passe systémiques. L'application est démarrée par le module nommé:

Gestion-Patients-xx.yy-MSO32bits.accde (ou Gestion-Patients-xx.yy-MSO64bits.accde selon le cas)

### La présence du fichier ConfigurationPerso.accdb

à côté du fichier Gestion-Patients-xx.yy-MSOzz.accde n'est pas obligatoire, mais conseillé et s'il y est Gestion-Patients utilisera les **paramètres** personnalisées qui sont dans ce fichier. Avec se fichier on peut modifier l'aspect du logiciel ordinateur par ordinateur branché dans le réseau. Sans ce fichier Gestion-Patients utilisera les **paramètres** génériques.







Les RUNTIMES d'Access 2007 - 2016 sont disponibles chez Microsoft. Ils permettent de faire fonctionner les applications d'Access sans avoir à acheter une licence pour Access.

Pour Gestion-Patients il est cependant nécessaire de disposer aussi d'une version de Microsoft Word car sans Word vous ne pouvez pas créer des docs en Word.

Si vous voulez télécharger Gestion-Patients et vous ne disposez pas d'Access2013 ou Access2016 téléchargez d'abord le runtime, installez le, puis installez le logiciel de gestion.

Avec le runtime, Access vous demande à chaque démarrage d'accepter le démarrage car Microsoft ne fait confiance à personne....

# INSTALLATION

# 3 Installation

# **Configuration requise**

Système d'exploitation : Windows® W7, W8 ou W10\*, en 32bits ou 64bits

Mémoire : 4 Go de RAM de préférence, ou plus

Ecran : résolution minimum 1024x768 (24 bits), mais 1280 x 1024 est nettement préférable (attention il est possible que votre windows utilise une configuration avec par exemple les éléments windows à 125%. Dans ce cas l'écran ne peut peut-être pas montrer tout le menu!, corrigez)

Imprimante : Jet d'encre ou Laser supportée par Windows® Optionnel : USB-Webcam, Scanner WIA-compatible, Microphone

Microsoft Office Pro 2007 (donc avec Access) ou plus récent

Il existe une version ACCESS runtime (exécutable) gratuite, téléchargeable sur le site de Microsoft.

\*MSOffice, Access, Windows sont des logiciels Microsoft® dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'installation du logiciel.

Autre ressources: un logiciel pour dé-zipper

MS Office peut être installé en version 32bits; minimum: Access 2007 ou en version 64bits. Dans ce cas Access 2013 est le minimum.



Si vous rencontrez des problèmes d'installation, nous conseillons l'installation du logiciel TeamViewer qratuit

(<a href="http://www.teamviewer.com/fr/index.aspx">http://www.teamviewer.com/fr/index.aspx</a> ).



## L'installation du logiciel exige les actions suivantes :

- 1 Extraction du zip téléchargé dans C:\
- 2 Installation de Microsoft ACCESS (MS-Office Pro ou MS-Office + runtime Access)
- 3 Modification de la protection contre les macros malveillantes dans Access

Ces actions sont expliquées sur les pages suivantes.



Gestion-PatientsregistreAccess2010.reg

@ Gestion-PatientsregistreAccess 2013.reg

Gestion-PatientsregistreAccess2016.reg

Gestion-PatientsZipLib.dl

LISEZ MOI MISE A JOUR. txt

install.bat

LISEZ MOI. bxt

Patients.accdb

# Installation du logiciel

Pour installer le logiciel il faut dézipper le fichier téléchargé. Dézippez dans C:\ et restaurez les dossiers d'origine . Après extraction le répertoire

Gestion-Patients doit exister dans C:\

(attention que ce soit dans C:\ et non pas dans 'mes documents' ou 'Bureau\VotreNomdUtilisateur\Documents\')

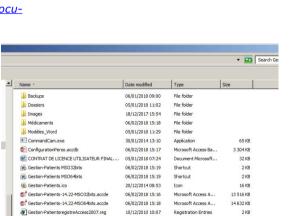
Le répertoire C:\Gestion-Patients contient:



Il est possible que l'extraction des fichiers du zip téléchargé vous refuse de créer directement dans C:\.

Dans ce cas choisissez de créer un nouveau dossier quelque part et mettez les fichiers dedans (avec leurs dossier d'origine). Après extraction dans ce nouveau dossier vous trouverez le dossier Gestion-Patients dans ce dossier.

Déplacez alors ce dossier Gestion-Patients entièrement et manuellement vers C:\ (éventuellement avec clique-droite 'en tant qu'administrateur').



12/01/2018 08:17

12/01/2018 08:17

12/01/2018 08:17

06/10/2002 19:37

06/02/2018 15:19

05/01/2018 11:00

05/01/2018 10:58

06/02/2018 15:18

Registration Entries

Registration Entries

Registration Entries

Application extension

Windows Batch File

Microsoft Access Ba...

Text Document

Text Document

Extraire Extraire vers : C:\

1 KB

1 KB

1 KB

53 KB

7 KB

2 KB

6 KB

5 232 KB

Options:

Confirmer le remplacement du fichie

Restaurer les dossers d'origine

Ouvrir le dossier après extraction

Extraire

Restaurer les attributs fichier



**▼** 

Extraire :

Fichiers sélectionnés

Tous les fichiers

Attributs de date :

File Date

Annuler



# INSTALLATION

# **Préparation de Microsoft Access**

Assurez vous que MS Office et MSAccess soient correctement installés sur votre ordinateur

Le fichier Install.bat doit être exécuté (sous W7/W8/W10 avec Clique-droit de la souris et 'en tant qu'administrateur').

Le fichier install.bat détermine quelle version d'Office vous avez installé : MSOffice 32bits ou MSOffice 64bits. Selon ce choix les fichiers adéquats sont copiés vers leur endroit approprié.

Après cette installation vous trouverez le raccourci Gestion-Patients sur votre bureau.

Si pour une raison inconnue l'exécution de install.bat donne des erreurs vous pouvez faire les actions nécessaires manuellement comme décrites sur les pages suivantes. Sinon passez au chapitre suivant.



Il est important qu' Access accepte d'exécuter des 'macros' (et les fonctions vba, visual basic).

### Avec Access 2013 / 2016:

Démarrez Microsoft Access sans base de données.

Il faut ajouter le chemin du répertoire Gestion-Patients aux 'Emplacements approuvés': Bouton Office >

Options Access > (en bas à droite)

Paramètres du Centre de Gestion de la confidentialité >

Emplacements approuvés

(et ajoutez C:\Gestion-Patients et cochez les sous-dossiers)

Puis il faut aussi cocher 'Activer toutes les macros....'
dans 'paramètres des macros'.

Confirmez et fermez Microsoft Access

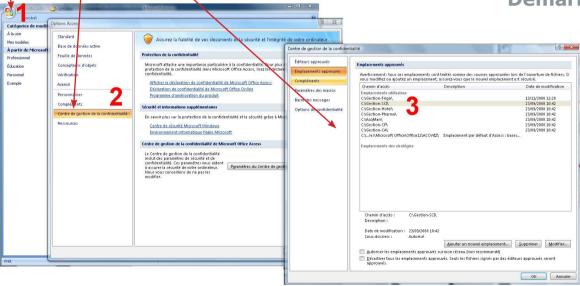
Si vous n'avez que le runtime d'Access et vous avez une installation standard de windows (sur C:\) vous n'avez pas accès à ce bouton 'Office'. Dans ce cas vous pouvez obtenir les mêmes actions par double-clique en tant qu'ADMI-NISTRATEUR sur un des fichiers

### Gestion-PatientsregistreAccess201X.reg

Ces fichiers sont fournis dans le zip et se trouvent après extraction du zip dans le répertoire C:\Gestion-Patients\.

Si vous avez une installation Windows adaptée ou une installation de Gestion-Patients autre part que dans C:\Gestion-Patients il faut d'abord vérifier et corriger le contenu de ces fichiers avec par exemple Notepad.

# Démarrage





# Installation pour réseau

Gestion-Patients peut fonctionner en réseau local câblé par câble UTP ou par WIFI local d'une lifebox par exemple. En vue de l'énorme quantité de données à transmettre par Gestion-Patients, l'application ne fonctionne probablement pas suffisamment vite à travers un réseau VPN/Internet

Pour une utilisation en multipostes installez le logiciel d'abord sur votre disque dur sur C:\ et démarrez Gestion-Patients pour vérifier que tout fonctionne normalement et fermez. Ensuite, copiez le fichier Patients.accdb vers votre serveur où vous voulez. Il est important que cet emplacement sur le serveur soit <u>partagé</u> pour donner accès aux autres utilisateurs avec les droits de lire et d'écrire.

Démarrez Gestion-Patients en tant que ADMIN et dans le **SET UP**, puis l'onglet 'GESTION BASE ACTIVE', changez le chemin vers le nouvel emplacement de la base Patients.accdb.

N'oubliez pas que chaque ordinateur relié dans le réseau doit avoir libre accès aux fichiers référencés dans la base commune (références vers les images, les fichiers logo etc.). Donc ou ces fichiers doivent se trouver sur le serveur accessibles pour tous, ou chaque ordinateur comporte ces fichiers avec <u>le même chemin d'accès</u>.



Dès que tout fonctionne vous pouvez supprimer le fichier local C:\Gestion-Patients\Patients.accdb pour éviter des confusions plus tard.

Si vous voulez placer le répertoire C:\Gestion-Patients autre part, c'est possible aussi (nota: seules les données dans la base démo, et les mises à jour font référence à C:\Gestion-Patients et à ses sous répertoires).

Il suffit de copier le répertoire Gestion-Patients avec son contenu vers un autre endroit et au démarrage vous donnez le chemin correct vers Patients.accdb. Modifiez éventuellement le raccourci sur votre bureau pour pointer vers le nouveau chemin de Gestion-Patients-xx.yy-MSOzzbits.accde

Dans un réseau, si sur ordinateur A on ajoute une rendez-vous, sur ordinateur B on va voir ce changement seulement après qu'on rafraîchi un formulaire. Pour obliger une actualisation régulière et automatique on peut modifier l'intervalle de 'Synchronisation des agendas ' (dans le **SET UP** : mettez par exemple 60 secondes pour une actualisation régulière).







# INSTALLATION

# **Changer d'ordinateur**

Si vous voulez transporter votre logiciel et base de données vers un autre ordinateur, il faut copier le répertoire C:\Gestion-Patients entièrement vers le nouvel ordinateur y-compris tous les sous-répertoires.

- Si le fichier des tables Patients.accdb n'était pas dans ce répertoire il faut le copier à part.
- Si votre Dossiers des patients n'était pas dans ce répertoire il faut le copier à part aussi.
- Exécutez le fichier Install.bat
- Au premier démarrage Gestion-Patients va se reconnecter à la base des tables connue dans votre fichier ConfigurationPerso.accdb si ce fichier existe. Si ce fichier n'existe pas au démarrage il faut indiquer le chemin vers la base de vos tables (back end) si cette base ne se trouve pas dans

C:\Gestion-Patients\Patients.accdb

 Si vous avez des liens vers des documents externes, des images il faut copier ces fichiers vers le même endroit que sur l'ancien ordinateur.



espace mise à jour sur le site www.rlisoft.net

Le zip d'une Mise à jour ne contient généralement QUE les fichiers des formulaires accde de l'interface du logiciel (version 32bits ou version 64bits), le raccourci pour le bureau et le fichier install.bat. Le fichier de la base de données (les tables) n'est pas inclus pour éviter qu'on perde ses données d'une version à l'autre. Le nouveau fichier des formulaires met automatiquement votre fichier des tables à jour dès que l'on démarre pour la première fois.

# Installer une mise à jour

Les fichiers de mise à jour du logiciel sont distribués sous forme de zip. L'installation d'une mise à jour se limite à l'extraction du contenu d'un fichier zip dans le répertoire

C:\Gestion-Patients

Le codage des fichiers zip de mise à jour est:

- xx = version numéro majeur: change après modification majeure
- y = version numéro : change après changement mineur des champs ou tables dans le back end
- z = version numéro : change après petite modification de la programmation dans le front end

Pour avoir le nouveau raccourci sur le bureau il faut exécuter le fichier Install.bat.

Au premier démarrage la mise à jour va se reconnecter à la base des tables connue dans votre fichier **Configuration-Perso** si ce fichier existe. Si ce fichier n'existe pas au démarrage de la nouvelle version il faut indiquer le chemin vers la base de vos tables (le *dorsal*) si cette base n'est pas C:\Gestion-Patients\Patients.accdb



Faites toujours un BACKUP avant d'installer une mise à jour (voir le chapitre BACKUP)



# INSTALLATION

# **Desinstallation du logiciel**

Il suffit de supprimer le dossier C:\Gestion-Patients entièrement.

Supprimez le fichier Patients.accdb s'il ne se trouve pas dans ce répertoire.

Supprimez le Dossiers des patients s'il ne se trouve pas dans ce répertoire.

Supprimez éventuellement le raccourci vers Gestion-Patients sur votre bureau.

Aucun autre changement dans votre ordinateur n'est causé par l'installation de Gestion-Patients.



Double-Clique sur le raccourci Gestion-Patients sur le bureau OU double-Clique directement sur le fichier Access C:\Gestion-Patients\Gestion-Patients-XX.YY-MSOzzbits.accde

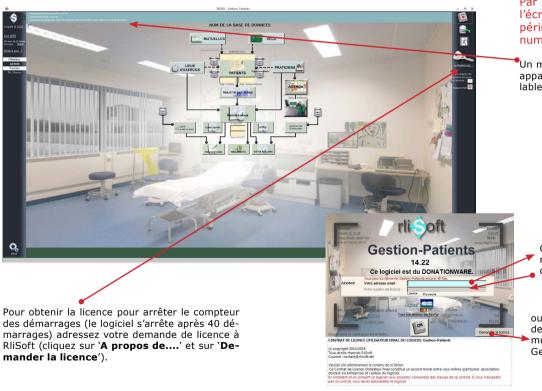
Il existe un fichier Gestion-Patients-XX.YY pour MSOffice 32bits et pour MSOffice 64bits : choisissez celui qui correspond à votre installation de MSOffice (à ne pas confondre avec votre Windows qui peut être en 64bits mais votre MSOffice peut être en 32bits)

Si au démarrage la base de données des tables Patients.accdb (dorsal) n'est pas trouvée il faut indiquer le chemin vers ce fichier.

Si au premier démarrage de Gestion-Patients Windows vous pose quand même une (ou deux) question(s) de sécurité, il faut recommencer l'étape préalable à l'installation d'Access ou répondre OUI et OUI temporairement pour démarrer Gestion-Patients malgré les restrictions de sécurité.

# 4 L'interface

## Ecran d'accueil, la licence



Par défaut Gestion-Patients démarre avec l'écran d'accueil. Si la licence temporaire est périmée il y a une fenêtre pour remplir le numéro ou pour demander la licence.

Un message du nombre de démarrages possibles apparaît si vous ne disposez pas d'une licence valable

Cliquez ici pour remplir d'abord votre adresse mail et ensuite votre numéro de licence (les deux sont liés)

ou cliquez ici pour demander votre numéro de licence. Il est indispensable que vous communiquez votre adresse mail et la version de Gestion-Patients pour obtenir une licence.

# Le menu principal

SET UP)

Bouton pour vérifier votre version de Gestion-Patients.

Ici est montré le nom de l'utilisateur et le praticien lié à cet utilisateur. Bouton pour quitter l'application.

Bouton pour faire un backup de la base.

Bouton pour changer d'utilisateur.

Bouton pour activer la procédure de rappel des RdV par mail.

L'heure actuelle.

Bouton pour ouvrir le formulaire des statistiques.

NOM IS I A MOST IN LEGISLATION IN LIGHT IN LIGHT

Nom de votre base des patients (renseigné dans le

Le bouton [Esc] ou [Echap] annule une modification dans un champ.

Dans chaque champ accessible on pour utilizer Ctrl o (copier) at Ctrl

Les boutons flèches du clavier font naviguer à l'intérieur d'un champ. Le bouton 'entrer' du clavier permet de sauter vers le prochain champ,

sauf pour les champs avec possi-

bilité d'entrer plusieurs lignes (les

Le bouton TAB permet de sauter

vers le prochain champ et shift-TAB

mémo).

l'inverse.

peut utiliser Ctrl-c (copier) et Ctrl-v (coller).

Chaque champ comporte une petite information le concernant. Cet aide devient visible si vous passez la souris dessus.

Accès aux **SET UP**: ce bouton permet une personnalisation de l'interface... (il faut entrer dans la base en tant qu'ADMIN pour avoir accès à toutes les fonctions)

Bouton qui permet de bloquer l'écran temporairement; (absence temporaire par exemple) demande le mot de passe pour débloquer. Ce mdp est renseigné dans le **SET UP** par l'utilisateur ADMIN.

# **Fonctions globales**

Clique





Les données d'un sujet sont présentées sur des *FORMULAIRES*.

Un formulaire peut montrer une LISTE de plusieurs enregistrements, ou les DETAILS d'un seul enregistrement.

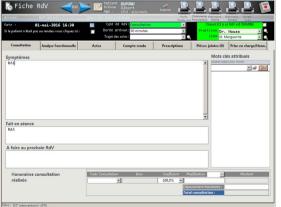
Cliquer sur un bouton sur le menu principal lance généralement le formulaire en forme de LISTE.

On peut cliquer sur une ligne dans une LISTE pour sauter vers les DETAILS de cet enregistrement et c'est le plus souvent sur le formulaire DETAILS qu'on peut modifier un enregistrement. Au moment où on quitte le formulaire DETAILS par le bouton *STOP*, le formulaire LISTE est rafraîchi pour montrer les effets des changements saisis sur le formulaire DETAILS. A partir de là un autre utilisateur relié à la base par l'intermédiaire d'un réseau local (câblé ou wifi) peut voir ces changements sur son écran après rafraîchissement. Certains formulaires comportent la LISTE et les DETAILS sur le même formulaire.

**DETAILS** 

LISTE 4







Une clique sur l'entête d'une colonne permet de trier la liste selon cette colonne de A vers Z ou après une deuxième clique de Z vers A.

Ce trie se transmet aussi vers l'édition du formulaire s'il existe un bouton pour imprimer. Un formulaire LISTE peut être filtré pour montrer que certains enregistrements qui correspondent à des critères. Sur le menu principal les boutons sont organisés selon le principe de schématisation Idef1 X.

C'est à dire que chaque bouton représente une table principale dans la base de données et les lignes entre les boutons représentent les inter-dépendances, les 'liens'.

Ainsi on voit par exemple qu'un rendezvous à un lien avec un trajet des soins, et un trajet des soins à un lien avec un patient.

Un patient PEUT avoir un lien avec un lieu d'exercice, avec une mutuelle, avec une Sécu, avec un praticien.

Sur le menu principal chaque bouton ouvre un formulaire en format LISTE ou LISTE+DETAILS.

Plusieurs champs permettent de fitrer.

Par exemple : si on entre une lettre dans le champ 'Filtrer Nom et PRENOM' la liste des patients s'ouvre à gauche avec les patients dont le nom commence avec cette lettre. Si on y ajoute une deuxième lettre la liste va se restreindre aux patients dont le nom commence par ces deux lettres, ainsi de suite....

Si la liste comporte finalement qu'un seul patient le formulaire DETAILS du patient va s'ouvrir.

Sinon sur la liste des patients on peut cliquer sur l'icône FICHE d'un patient pour ouvrir le formulaire DETAILS du patient.



La liste des patients est limitée aux patients qui ont comme praticien 'habituel' le praticien qui est lié à l'utilisateur entré dans la base. Si l'utilisateur n'est pas lié à un praticien (sécretariat) cette liste va comporter tous les patients.

Ce même principe est valable pour les autres boutons. Ainsi un utilisateur lié à un praticien a par défaut uniquement accès à ces propres patients et à ces propres RdV.



# 5 Set Up

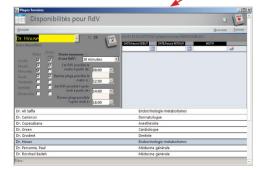
# **Onglet Configuration**

Modifications seulement possible en tant au'ADMIN.

L'onglet Configuration n'est pas activé pour les autres utilisateurs.

Cet onglet permet de paramètrer les fonctions les plus fondamentales du logiciel: L'unité monétaire, le dossier central des patients.....







TYPES DE RENDEZ-VOUS











pour l'unité de votre pays. Ceci modifie uniquement la présentation (ceci ne recalcule pas un montant déjà

existant dans le logiciel)

### **Utilisateurs**

Modifications seulement possible en tant qu'ADMIN.

# L'onglet Configuration n'est pas activé pour les autres utilisateurs.

Il doit exister au moins un utilisateur. Cet utilisateur a le nom ADMIN (qu'on ne peut pas supprimer).

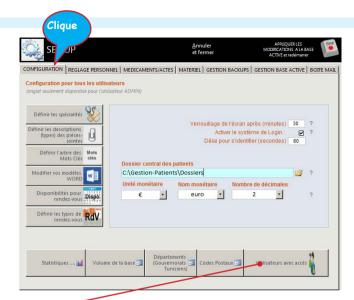
On peut ajouter autant d'utilisateurs que nécessaire : des praticiens qui doivent avoir accès à la base et/ou des personnes du sécretariat.

Chaque utilisateur peut être lié à un praticien ce qui limite son accès aux patients de ce praticien.

Chaque utilisateur peut avoir une limitation 'sécretariat' ce qui empêche cet utilisateur d'accéder aux données médicales des patients, mais permet de gérer les RdV, l'agenda et les factures.

Chaque utilisateur peut avec un nom (ALIAS) et un mot de passe. Supprimer un utilisateur ne supprime pas le praticien qui est lié à cet utilisateur.









## **Dossier central des patients**

Modifications seulement possible en tant au'ADMIN.

L'onglet Configuration n'est pas activé pour les autres utilisateurs.

Dans le dossier central sont stockés les documents et pièces jointes liés à un patient.

Le chemin vers ce dossiers est à définir ici : Ce dossier peut être sur un serveur, mais dans ce cas le dossier doit être accéssible (lecture/écriture) pour tous les utilisateurs connus dans la base.

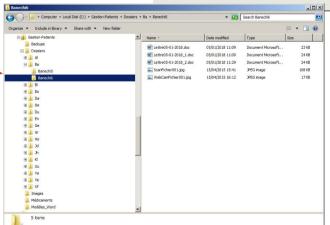
Dans ce dossier, dès qu'un nouveau patient est introduit un sous-dossier avec les deux premières lettres du nom du patient est créé. Dans ce sous-dossier un autre sous-dossier est créé. Ce dossier a un nom comme :

[NOM]-[PRENOM][date de naissance]

Dans ce sous-sous-dossier les documents liés au patient sont sauvegardés.









### Définir les mots clés

Modifications seulement possible en tant au'ADMIN.

### L'onglet Configuration n'est pas activé pour les autres utilisateurs.

Gestion-Patients permet d'attribuer des mots clés à des patients et/ou à des rendez-vous. Ces mots clés sont structurés dans une arbre ou un mot clé peut appartenir à un autre mot clé. Le premier niveau est RACINE DES MOTS CLES.

On peut définir jusqu'a 6 niveaux de mots clés.

Pour ajouter un mot clé on choisi d'abord son 'PA-**RENT**' avec le menu déroulant à droite, puis on saisi un mot qui doit être unique. Cliquez sur le bouton 'AJOUTER'

Pour modifier un mot clé existant, cherchez-le par la case recherche et activez-le par clique dans l'arbre à gauche. A droite vous modifiez ce mot et vous cliquez sur le bouton 'MODIFIER'.

Le bouton 'SUPPRIMER' permet de supprimer un mot et aussi la branche qui peut en être dépendante. Si ce mot-clé a des fils non-attribués à un patient ils seront effacés aussi. Si ce mot-clé ou un de ces (petit)fils est déjà attribué à un patient vous pouvez décider si oui ou non vous voulez laisser la branche déià attribuée.

Le fait de supprimer ou de modifier un mot clé ne modifie pas les mots clés déjà attribués à un patient ou à un RdV.



Le bouton 'PURGE' permet de supprimer les mots clés qui n'ont jamais été attribués à un patient ou RdV.



# Onglet Règlage Personnel

Chaque utilisateur a accès à cet onglet.

Si le fichier ConfigurationPerso.accdb est présent dans le dossier Gestion-Patients chaque ordinateur dans un réseau peut avoir ces propres règlages.

Cet onglet permet de paramètrer comment Access est démarré, le fond d'écran.

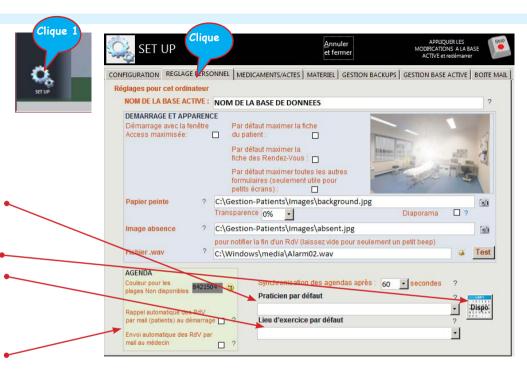
C'est aussi ici qu'on doit lier un praticien 'par défaut'. Si l'utilisateur qui entre dans la base est déjà lié à un praticien c'est ce praticien qui prime sur le choix ici.

Avec le bouton 'Dispo' on peut définir les plages disponibles pour créer des RdV pour ce praticien.

Il faut aussi choisir un lieu d'exercice 'par défaut'.

On peut choisir ici un fichier `.wav' (son) pour notifier la fin prévue d'un RdV.

On peut activer le système des rappels des RdV par mail pour les patients et/ou les praticiens. (configuration de l'onglet 'Boîte Mail' nécessaire) Sur le menu principal on peut définir combien de jours en avance. Il faut faire attention de ne pas activer ce système sur plusieurs ordinateurs dans un réseau.



# **Onglet Médicaments/** actes

Chaque utilisateur a accès à cet onglet.

Si le fichier ConfigurationPerso.accdb est présent dans le dossier Gestion-Patients chaque ordinateur dans un réseau peut avoir ces propres règlages.

Cet onglet permet de paramètrer la disponibilité des:

- Actes 'intellectuels'
- Actes 'techniques'
- La classification des actes 'techniques'
- Les médicaments / prescriptions

Les actes 'intellectuels' sont libre à saisir : vous donnez un code, une description courte et un montant. Cette liste est disponible comme choix sur le formulaire DETAILS d'un RdV.

Les actes 'techniques' peuvent être téléchargés sur le site du CCAM (en format Excel). L'Excel peut être lu par Gestion-Patients, ce qui introduit la classification et les actes avec leur prix standard. Vous pouvez aussi créer votre propre liste ici : •

Les médicaments reconnus par le ANSM peuvent être téléchargés sur le site de l'ANSM (lien Fi-) chiers des spécialités, des compositions et des présentations (sous forme compressée) )

Vous pouvez aussi définir votre propre ligte des médicaments et v ajouter des activités à prescrire.



FRANCAIS: La base des spécialités pharmaceutiques : ANSM

Si vous voulez importer les spécialités pharmaceutiques de l'ANSM ou faire une mise à jour de ces données : Téléchargez le zip du site de l'ANSM à l'adresse :

http://agence-prd.ansm.sante.fr/php/ecodex/telecharger/telecharger.php

Ce fichier zip contient les 3 fichiers texte : CIS.txt

CIS CIP.txt

COMPO.txt

qu'il faut extraire dans votre dossier C:\Gestion-Patients\Médicaments (pour le moment obligatoirement ce répertoire). Ouvrez la base BaseAFSSAPS.accdb (double-cliquez sur ce fichier dans C:\Gestion-Patients\Médicaments). La base se referme automatiquement avec un message de succes si tout va bien. Redémarrez Gestion-Patients.

#### Si nécessaire :

indiquez le chemin vers la base Afssaps s'il est différent (généralement donc C:\Gestion-Patients\Médicaments\BaseAFSSAPS.accdb, mais après importation ça peut être un autre chemin). Cochez 'Activer la base ANSM'

Après cela et si tout c'est bien déroullé vous devez voir les nouvelles données avec le bouton 'ANSM' sur le menu principal.





# **Onglet Materiel**

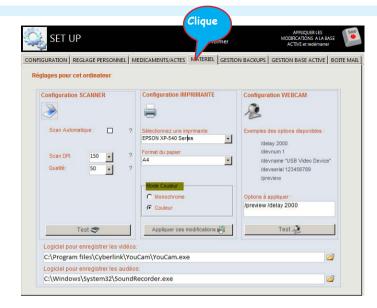
Chaque utilisateur a accès à cet onglet.

Si le fichier ConfigurationPerso.accdb est présent dans le dossier Gestion-Patients chaque ordinateur dans un réseau peut avoir ces propres règlages.

Cet onglet permet de paramètrer votre:

- Scanner (doit être WIA compatible)
- Webcam (à brancher par câble USB)
- Imprimante (compatible avec Windows)
- Vos logiciels pour visualiser un vidéo et/ou enregistrer des parolles





La fonction WebCam utilise un fichier nommé **CommandCam.exe** qui doit être dans le répertoire d'installation de Gestion-Patients à coté du fichier **Gestion-Patients-XX.YY-MSOZZbits.accde** 



# **Onglet Gestion Backups**

Chaque utilisateur a accès à cet onglet.

Si le fichier ConfigurationPerso.accdb est présent dans le dossier Gestion-Patients chaque ordinateur dans un réseau peut avoir ces propres règlages.

Cet onglet permet de créer et de récuperer un copie de la base de données active.

Seul l'utilisateur ADMIN à le droit de récuperer un backup.

Avec A2007 32bits les copies de la base sont zippé. Avec A2013 64bits les backups sont des copies simples de la base.

La liste des backups montre les 30 dernières copies qui sont trouvées dans le dossier pour backups spécifié ici :



En cas de récuperation d'un backup, si entretemps vous avez installées des mises à jour, le backup sera mise à jour aussi, sans pour autant modifier les données ni le fichier d'origine du backup.





Récuperer un backup d'autre part que du dossier des backups. Ceci **remplace** les données actuellement dans la base.



Un backup contient l'intégralité des données connues dans la base active au moment du backup. Un backup **ne contient pas** votre **Dossier Central** avec les fichiers externes comme des photos, des scans, des fichiers externes liés aux patients.

Un backup ne contient pas non plus le contenu de votre fichier ConfigurationPerso.accdb.



# **Onglet Gestion Base active**

Seul utilisateur ADMIN a accès à cet onglet.

L'onglet Configuration n'est pas activé pour les autres utilisateurs.

Cet onglet permet lier une autre base de patients comme base de données active.

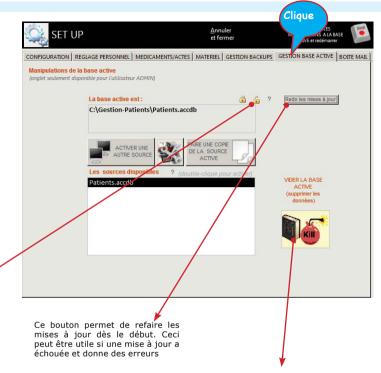
La liste des bases montre les 30 dernières bases qui sont trouvées à coté de la base active.

La différence avec un backup est que la récupération d'un backup REMPLACE les données présentes dans la base active.

Lier une autre base fait pointer vers les tables dans un autre fichier dorsal. Cette action ne modifie donc pas les donnés qui étaient présentes dans le fichier dorsal d'origine.

Déverrouiller la base dorsale active.
Déverrouillage permet d'acceder à la base dorsale de l'extérieur en démarrant cette base avec le bouton SHIFT appuyé (mot de passe demandé). Au prochain démarrage de Gestion-Patients cette action est annulée.





Commencer avec une base dorsale vide. Ceci écrase les données présentes dans la base active.



## **Onglet Boîte Mail**

Chaque utilisateur a accès à cet onglet.

Si le fichier ConfigurationPerso.accdb est présent dans le dossier Gestion-Patients chaque ordinateur dans un réseau peut avoir ces propres règlages.

Cet onglet permet de configurer la boîte mail EX-PEDITEUR pour envoyer des rappels de RdV par mail.

Sur le menu principal vous pouvez définir combien de jours en avance un patient doit être averti d'un rendez-vous.

Il est aussi possible d'avertir les praticien de leurs rendez-vous.

Les données à remplir ont été fournies par votre hébergeur internet. Pour certains fournisseurs il est important que le serveur smtp (mail sortants) correspond à votre abonnement.



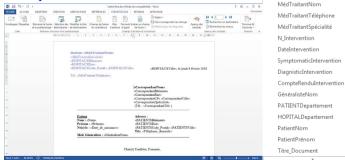




### Word



Gestion-Patients peut éditer certains documents par Microsoft Word. Pour cela il existe quelques exemples de modèles Word (dans le sous-répertoire Word).



### POUR MODIFIER UN MODELE WORD:

Cliquez sur ce bouton, ou

Ouvrez d'abord le document à partir de Gestion-Patients en cliquant sur l'icône WORD d'un correspondant sur la FICHE d'un patient : normalement Word est ouvert avec le document (attention : Word peut se cacher derrière la fenêtre de Gestion-Patients).

Cela permet de créer le format de la source des données pour ce type de document, puis fermez WORD (Gestion-Patients peut rester ouvert).

#### Ensuite:

Ouvrez le document maquette directement avec WORD.

WORD vous posera une question pour exécuter «SELECT \* FROM C:\Gestion-Patients\Word\MergeIntervention.txt»

Répondez avec OUI.

(si la source des données n'est pas trouvée c'est que vous n'avez probablement jamais essayé d'ouvrir ce document à partir de Gestion-Patients et la source MergeIntervention.txt n'est pas encore créée, il serait donc préférable que vous essayez d'ouvrir au moins une fois ce document à partir de Gestion-Patients. N'oubliez pas que l'extension du fichier recherché est .txt et demandez donc à montrer tous les fichiers.

Si vous répondez avec NON à la première question de WORD vous pouvez modifier le document, mais pas les champs avec données de Gestion-Patients. Si vous répondez avec OUI vous pouvez modifier aussi les champs issus de Gestion-Patients.

Ensuite, vous trouverez dans le document des références vers les données de Gestion-Patients genre: <<Nom>>> Ce sont les champs qui vont recevoir les valeurs issues de Gestion-Patients.

La liste totale des champs disponibles dans un document WORD peut être montrée par l'icône: 'Inserer un champ de fusion' du bar d'outils 'Publipostage'.

Modifiez le document comme vous voulez, et sauvegardez-le, de préférence avec un autre nom dans le même répertoire. Il sera visible sur le formulaire du choix de modèles.

Après ces actions vous pouvez tester le résultat en cliquant à nouveau sur l'icône WORD dans Gestion-Patients.

N\_patient

rénom

N dossier

Date de naissance

PATIENTSBâtiment

PATIENTSCode Postal

Téléphone\_domicile

Téléphone\_portable

PATIENTSTéléphone bureau

PATIENTSRue

PATIENTSVille

Numéro secu

Protocol\_de\_soins Hôpital

**HOPITAUXBâtiment** 

HOPITAUXCode Postal

HOPITAUXTéléphone bureau

HOPITAUXRue

HOPITAUXVille

Clé secu

# 6 Commencer



Pour commencer à paramétrer Gestion-Patients sérieusement il faut se débarrasser de la base démo. On peut faire cela donnée par donnée, mais il existe un bouton spécial plus efficace. Démarrez Gestion-Patients et cliquez sur le bouton **SET UP** (en tant qu'ADMIN). (le mot de passe pour **ADMIN** est vide au début).

- puis, sur l'onglet 'Gestion base active'
- cliquez 'KILL' et Confirmez

Les données démo seront effacées, sauf les mots clés, les codes postaux.

Dans la base de données sont introduites :

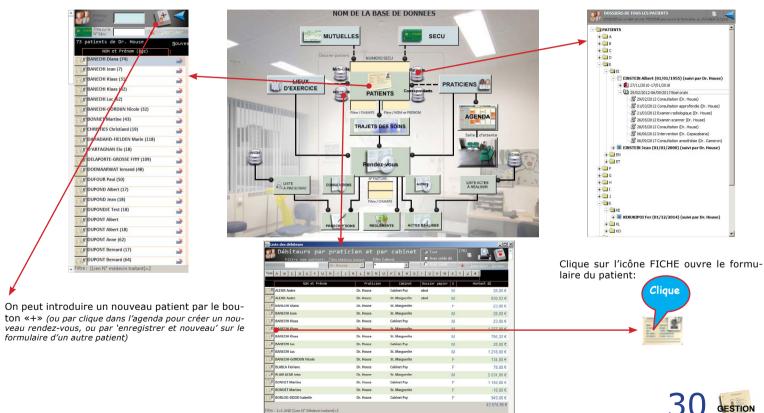
- 1 utilisateur ADMIN (mdp vide)
- 1 praticien avec le nom: [Nom Médecin]
- 1 lieu d'exercice avec le nom : [Nom Cabinet]

Ensuite cliquez sur ADMIN pour entrer à nouveau dans la base vide.

Il s'agit maintenant de définir un ou plusieurs médecins, un ou plusieurs lieux d'exercice et un ou plusieurs utilisateurs.

## Les patients

Il y a plusieurs façons de visualiser la liste des patients. Ces listes montrent les patients du praticien lié à l'utilisateur qui est entré dans la base.



Manuel de référence de l'application Gestion-Patients

rlisoft



Déverrouiller pour pouvoir modifier

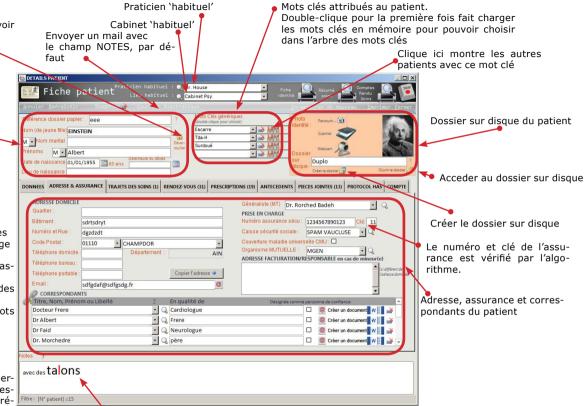
- Le nom et prénom
- Genre
- Date de naissence

Identification du patient

### Les onglets montrent :

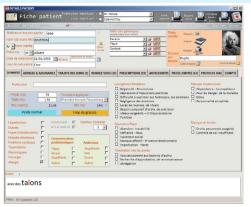
- Quelques données génériques
- L'adresse et la prise en charge
- Les trajets de soins
- Les rendez-vous à venir et passés
- Les prescriptions pendant des RdV
- Quelques antécédents (mots clés et actes)
- Les pièces-jointes
- Le protocol HAS
- le compte financier

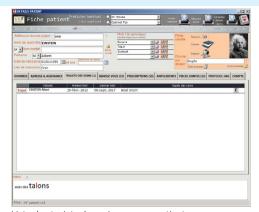
Chaque item liste sur un onglet permet d'ouvrir le formulaire correspondant. Chaque champ qui représente un lien est suivi par l'icône 'loupe' qui permet de suivre ce lien.



Ce champ Notes (et tous les champs 'Mémo/notes') est un champ de type 'texte enrichi'. Cela veut dire qu'en sélectionnant une partie du texte, un petit menu déroulant va apparaître ce qui permet de formater ce texte (pour changer la couleur, la taille etcétéra).





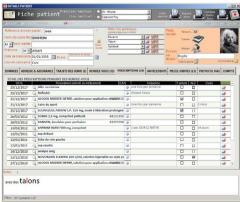


Des données génériques du patient (spécifique pour cabinet de psychologues)

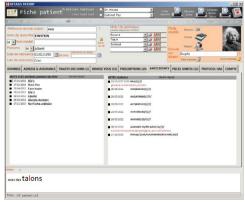
Liste des trajets des soins pour ce patient

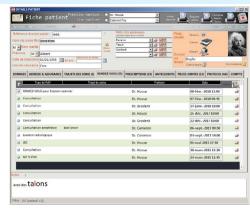
### **AUTRES ONGLETS DE LA FICHE PATIENT**

Liste des prescriptions de médicaments, traitements, examen et activités à faire



Liste des mots clés attribués pendant des RdV et les actes réalisées  $% \left( 1\right) =\left( 1\right) \left( 1\right$ 

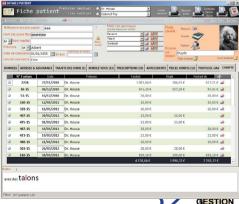




La liste des RdV passés et à venir (les mots RENDEZ-VOUS pour y sont ajoutés)

Liste des pièces jointes des rendez-vous: des photos, des documents Word, des scans, des vidéos, des sons

Compte financier du client.





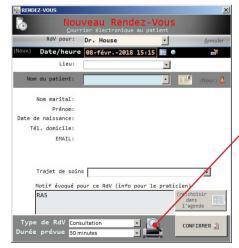
### Les rendez-vous

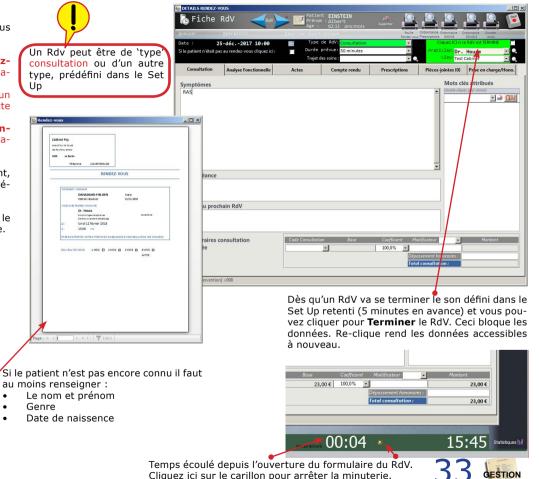
Il y a plusieurs façons d'introduire un rendez-vous pour un patient:

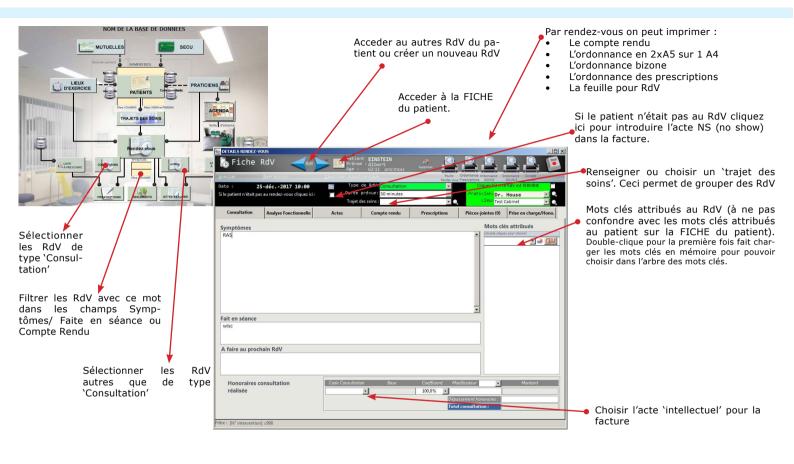
- Clique sur «+» nouv. sur l'onglet Rendez-Vous d'un patient (rdv pour le même patient)
- Clique sur une plage libre dans l'agenda d'un praticien (rdv avec ce praticien pour cette date)
- Clique sur «+» sur la fiche bleue d'un rendez-vous existant (rdv pour le meme patient avec le meme praticien)

Une fenêtre s'ouvre pour saisir la date, le patient, la raison, le type de rendez-vous et la durée prévue (prédéfinis dans le Set Up).

On peut imprimer la feuille et on doit confirmer le RdV pour qu'il puisse être introduit dans la base.







# Les prescriptions

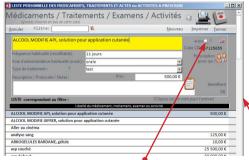
L'onglet **Prescriptions** sur le formulaire d'un **rendez-vous** permet de noter les prescriptions de :

- médicaments:
- traitements;
- examens:
- activités à faire.

Si la prescription choisie à un lien avec une spécialité pharmaceutique ANSM le code CIS estemontré.

Clique sur ce bouton permet d'ouvrir la liste ANSM pour choisir une spécialité pharmaceutique.

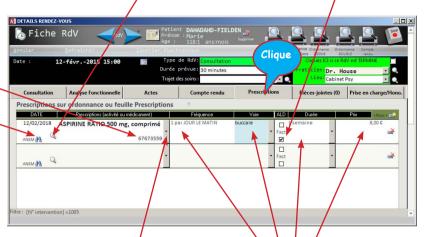
La liste personnelle des choses à 'prescrire'



Dans la liste personnelle on peut lier une prescription à une spécialité pharmaceutique ANSM. Créez un nouvel enregistrement en bas de cette liste et cliquez sur le bouton ANSM. Sélectionnez la spécialité et fermez le formulaire ANSM. Il sera demandé si vous voulez copier cette spécialité dans votre liste. Le code CIS et la description seront copiés dans votre liste personnelle.

Si une prescription est choisie vous pouvez ouvrir votre liste personnelle pour filtrer cette prescription

Ici vous décidez si vous voulez facturer cette prescription



Les champs **Fréquence/Voie/Durée/Prix** sont par défaut pris dans votre liste personnelle, mais librement modifiables ici.

Menu déroulant pour choisir dans votre liste personnelle. Si une médication n'est pas connue dans cette liste il est demandé si vous voulez l'ajouter.

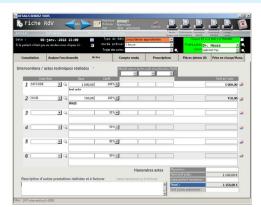




Liste des prescriptions de médicaments et activités. Les options sont soit dans votre liste personnelle, soit dans la liste de l'ANSM.

Liste des pièces jointes à ce rendez-vous: des photos, des documents Word, des scans, des vidéos, des sons





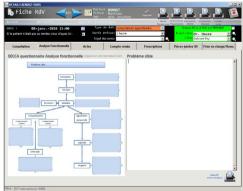
Actes 'techniques' réalisées et à facturer

# 

Facture pour le rendez-vous et les paiements.

### **AUTRES ONGLETS D'UN RENDEZ-VOUS**

Résultat d'une analyse 'fonctionnelle' (spécifique pour cabinet de psychologues)



Compte rendu qu'on peut transformer en doc. Word et envoyer à un correspondant.





# Les trajets des soins

Un trajet est un groupement de rendez-vous pour consultations et/ou interventions pour une même raison.

Un trajet sert à mettre en relation par exemple une consultation avec une série de rendez-vous aui en résultent. Un trajet se défini ici sur le formulaire du rendez-vous (texte libre ou à choisir dans le menu déroulant)

Al DETAILS RENDEZ-VOUS

Patient BANECHT

Président Paris I Luc

Age : 572 ansimols

Courseler electronice

Sele patient n'etait pas au rendez-vous cliques ici:

Topic de Soris Intervent on Courseler Dr. House

Liste Schools Dr. House

Lis

Pour un trajet nommé on peut imprimer ICI une facture combinée.



Filtrer les rendez-vous d'un trajet pour un patient.



37

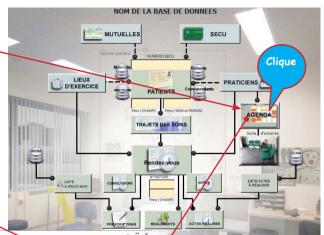


# **L'agenda**

Clique sur le bouton **agenda** ouvre par défaut l'agenda du praticien lié à l'utilisateur et montre les diponibilités de ce praticien (à définir dans le Set Up par praticien).



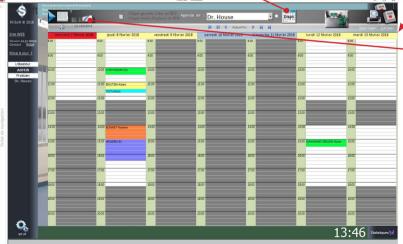
Par défaut l'agenda montre une semaine à partir d'aujourd'hui. Le minimum pour un RdV est 15 minutes (et puis un multiple de 15 minutes)



Chaque RdV est signalé par la couleur du type de RdV (couleur attribuée dans le Set Up) et le nom du patient.

Clique sur une plage blanche (libre) permet de créer un RdV. Clique sur une plage occupé (clique sur le nom du patient) ouvre le formulaire du RdV.

Si vous cliquez sur une plage nondisponible il y a un avertissement, mais cela n'empêche pas d'introduire un RdV hors disponibilités.



Changer la présentation pour montrer l'agenda de plusieurs praticiens pour une journée en même temps.



### La salle d'attente

Le bouton 'salle d'attente' montre les patients avec rendez-vous aujourd'hui pour le praticien lié à l'utilisateur entré dans la base.

Dès qu'un patient arrive on peut cliquer la case 'arrivé'.

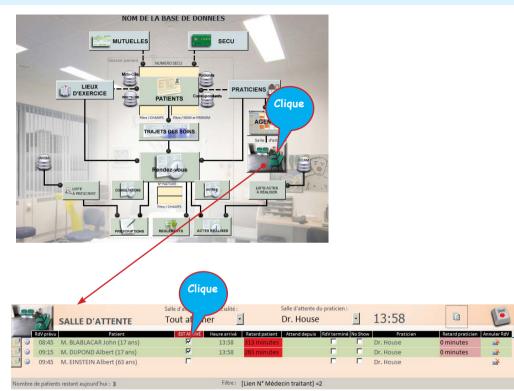
A partir de là, la minuterie note le nombre de minutes que le patient attend avant d'être pris en charge par le praticien et si le patient est en retard la case est rouge.

Si le RdV est terminé vous cliquez sur la case **Terminé**, ce qui fait dispaître le RdV de cette liste.

Il est aussi noté si c'est le praticien qui est en retard.

Si un patient n'est pas au rendez-vous on peut cliquer la case **No-Show**, ce qui fait disparaître le RdV de cette liste.

On peut afficher les rendez-vous de plusieurs particien d'une même spécialité dans une seule `salle d'attente'.



# Les statistiques

Le bouton 'statistiques' sur le menu principal montre quelques options pour analyses :

Période à prendre en considération est libre ou:

- une année
- une mois
- ou seulement la future

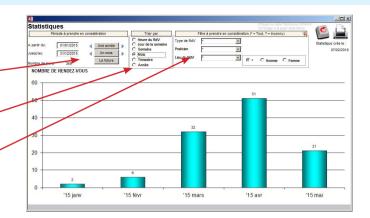
Les sélections peuvent être groupées par :

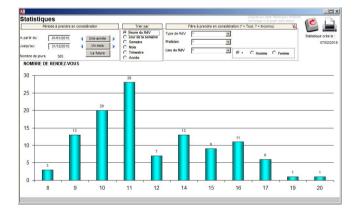
- Année
- Trimestre
- Mois
- Semaine
- Jour de la semaine
- Heure du rdv

Ces résultats peuvent être filtrés par:

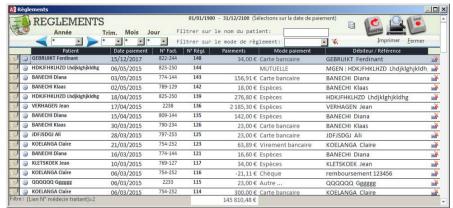
- Type de RdV
- Praticien
- Lieu du Rdv
- Genre

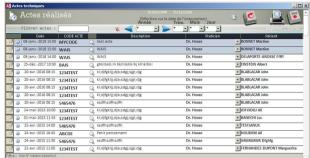


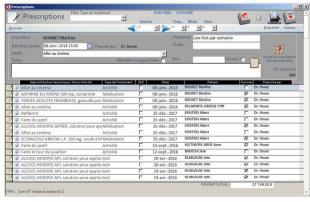




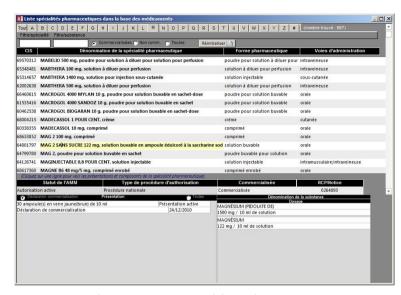
### **Listes diverses**



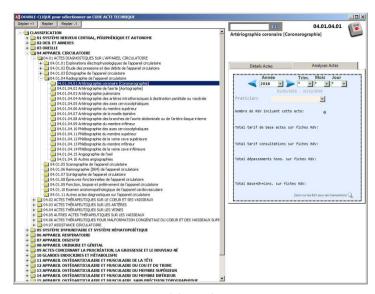




# ANSM, classification et CCAM



Si la liste des médicaments ANSM est téléchargée et introduite dans la base C:\Gestion-Patients\Médicaments\BaseAFSSAP.accdb on peut faire des recherches et choix dans cette base pour sélectionner une spécialité pharmatceutique comme prescription.



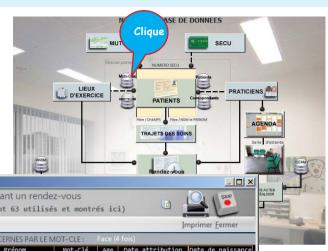
Si l'Excel des actes CCAM est téléchargé et introduite dans Gestion-Patients on peut faire des recherches dans cette liste et sélectionner une acte dans un RdV. L'onglet à droite permet de totaliser les occurences des actes pour une période.

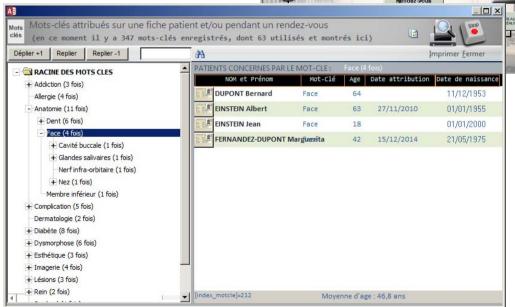
# Analyse des mots clés

Les mots clés sont définis dans le Set Up.

Un mot clé peut contenir d'autres mots clés (jusqu'a 6 niveaux).

Un mot clé peut être attribué à un patient sur la FICHE du patient ou pendant un rendez-vous de ce patient.





Les mots clés pemettent de faire des analyses, déterminer la fréquence d'un mot clé, permet de calculer la moyenne d'age des patients avec ce mot clé.

# 6 Dépister des erreurs

Gestion-Patients est programmé sur MSOffice Pro. Ceci veut dire que le bon fonctionnement de Gestion-Patients dépend de la présence d'un certain nombre de 'références' fournis par Microsoft Office. Si une des références n'est pas trouvée Gestion-Patients peut produire des erreurs aléatoires. Pour dépister les dépendances manquantes Gestion-Patients produit un rapport nommé Gestion-Patients-REFERENCES.txt au démarrage.

Si au démarrage Gestion-Patients donne une message d'erreur vous devez ouvrir ce fichier Gestion-Patients-REFERENCES.txt qui est soit dans 'documents', soit dans C:\ Gestion-Patients, soit autre part.....(avec notepad par exemple)

(la date et l'heure de la création du fichier doivent correspondre au dernier démarrage de Gestion-Patients)

Dans ce fichier il est noté l'état des références vers des fichiers externes à Gestion-Patients. Gestion-Patients doit avoir accès à ces fichiers. Ces fichiers viennent avec l'installation de windows et/ou d'Office.

Si une de ces références est 'manquante' ou broken ou autre que REFERENCE OK Gestion-Patients va produire des erreurs aléatoires.

C'est preuve que Windows et/ou Office n'est pas correctement installé. Généralement une réinstallation correcte de MSOffice résoud le problème. Un contenu type de ce fichier est montré à côté (exemple avec W7-64 bits et MSOffice 2013 en 64bits): 07/02/2018 07:24:07 RAPPORT DE L'INSTALLATION D'OFFICE POUR : C:\Gestion-Patients\Gestion-Patients-14.22-MSO64bits.accde \_\_\_\_\_\_ Access version: 15.0.4963.1000 (64bits) IET/ACE version: 15.0.4873.1000 1FT utilisateur: Admin WIN utilisateur: RLI Ordinateur : RLT-PC FTAT DES REFERENCES VBA: Visual Basic For Applications C:\PROGRA~1\COMMON~1\MICROS~1\VBA\VBA7.1\VBE7.DLL REFERENCE OK \_\_\_\_\_ Access Microsoft Access 15.0 Object Library C:\Program Files\Microsoft Office\Office15\MSACC.OLB REFERENCE OK DAO Microsoft Office 15.0 Access database engine Object Library C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\OFFICF15\ACFDAO.DLL REFERENCE OK Microsoft Office 15.0 Object Library C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\OFFICE15\MSO.DLL REFERENCE OK Microsoft Windows Image Acquisition Library v2.0 C:\Windows\System32\wiaaut.dll REFERENCE OK \_\_\_\_\_ WMPI ib Windows Media Player C:\Windows\system32\wmp.dll REFERENCE OK \_\_\_\_\_ Scripting Microsoft Scripting Runtime C:\Windows\system32\scrrun.dll REFERENCE OK \_\_\_\_\_ MSForms Microsoft Forms 2.0 Object Library C:\Windows\system32\FM20.DLL REFERENCE OK \_\_\_\_\_ stdole OLE Automation C:\Windows\system32\stdole2.tlb REFERENCE OK \_\_\_\_\_\_

44

